

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZÁSILKOVÉHO OBCHODU

1. Rozsah platnosti

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro objednávky zboží a dodávky mezi Vámi a naší společností.

2. Uzavření smlouvy

K uzavření kupní smlouvy dojde, když přijmeme Vaši objednávku tím, že dodáme zboží, příp. sdělením o vyexpedování zboží nebo potvrzením Vaší objednávky během 7 dní.

Zásilkový obchod provozuje společnost Chráněné korálky, s. r. o., IČ 04832671, s sídlem: Na Jarově 2425/4, Praha 3.

Vaše objednávky po uzavření smlouvy archivujeme. Pokud byste ztratili podklady objednávce, obraťte se na nás prosím:

- a) telefonicky: 774 799 509
- b) e-mailem: eshop@chranenekoralky.cz
- c) poštou: Chráněné korálky, s. r. o., Na Jarově 2425/4, Praha 3, 130 00.
- d) Využitím kontaktního formuláře na stránkách www.chranenekoralky.cz

Rádi Vám zašleme kopii údajů z Vaší objednávky.

Spokojenost našich zákazníků je pro nás velmi důležitá. V případě dotazů Vám rád pomůže náš zákaznický servis na výše uvedených kontaktech.

3. EET pokladna

Platby přijímáme pouze předem převodem na účet, nebo na dobírku (kterou nám dopravce pošle na účet). Z tohoto důvodu nebudeme vést EET pokladnu a faktura, nebo zjednodušený pokladní doklad nebude obsahovat fiskální identifikační kód.

4. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Spotřebitelé mají právo na odstoupení od kupní smlouvy dle níže uvedených podmínek, přičemž spotřebitelem je fyzická osoba, která nakupuje za účelem, který nelze převážně přiřadit její profesní, ani podnikatelské činnosti.

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Jste oprávněni od této smlouvy do 14 dní bez udání důvodu odstoupit.

Lhůta na odstoupení od smlouvy činí 14 dní ode dne:

- a) kdy došlo k převzetí zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali jednu nebo více položek zboží v rámci jedné objednávky a položka, příp. položky byly dodány v rámci jedné zásilky
- b) kdy došlo k převzetí posledního zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali více položek zboží v rámci jedné objednávky a zboží bylo dodáno v několika zásilkách
- c) kdy došlo k převzetí poslední dílčí dodávky nebo posledního kusu zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali zboží, které bylo dodáno v několika dílčích dodávkách nebo po kusech.

Platí-li několik výše uvedených alternativ zároveň, začíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet až dnem převzetí posledního zboží nebo poslední dílčí dodávky, popř. posledního kusu zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem.

Chcete-li využít svého práva odstoupit od smlouvy, je nutné nás, společnost, První doručovací, s.r.o. informovat formou jednoznačného sdělení (např. jako dopis nebo e-mail) o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše sdělení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení platby použijeme stejný způsob úhrady, jaký jste zvolili při původní transakci, ledaže s Vámi bylo výslovně ujednáno něco jiného; v žádném případě Vám při vrácení platby nebudou účtovány další náklady.

Můžeme pozdržet vrácení platby do doby, než obdržíme zboží zpět nebo než prokážete odeslání zboží zpět, podle toho, která skutečnost nastala dříve. Zboží jste nám povinni zaslat nebo předat na své náklady bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dní ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od této smlouvy, a to na adresu společnosti Chráněné korálky, s. r. o., Na Jarově 2425/4, Praha 3, 130 00. Lhůtu dodržíte, pokud nám odešlete zboží před uplynutím 14 dní.

Formy vrácení zboží

Vámi vrácené zboží přijmeme, pokud nám bude doručeno formou doporučeného nebo standardního psaní na výše uvedenou adresu. Jiné formy vrácení nebudou akceptovány

Odpovídáte pouze za případnou ztrátu hodnoty zboží způsobenou v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než jaký je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy zaniká předčasně u smluv na dodávky zboží, které není předem zhotovené a jehož výroba se řídí individuálním výběrem či požadavky zákazníka nebo které je jednoznačně přizpůsobené osobním potřebám zákazníka a rovněž u smluv na zboží, které podléhá kolísání cen na finančních trzích (např. ušlechtilé kovy), na něž nemáme vliv a k němuž dojde ve lhůtě na odstoupení od smlouvy.

5. Dodávka

Před odesláním jsou naše produkty pečlivě prověřeny a zabaleny. Naše dodací lhůta činí max. 7 dní od obdržení objednávky. Případné výjimky u dodacích lhůt jsou uvedeny v reklamních informacích a v příslušných popisech zboží. Dodávky jsou možné pouze odběratelům v České republice. Vaši objednávku zpravidla odesíláme poštou.

6. Platba

Všechny dodávky jsou zpravidla realizovány dobírkou, nebo předem na náš účet! Platba je splatná okamžitě po uzavření smlouvy. Vyhrazujeme si právo provádět našim zákazníkům dodávky na základě platby předem, pokud se jedná o nové zákazníky, nebo pokud by příslušná zakázka mohla představovat finanční riziko. Poté obdržíte zálohovou fakturu s naším bankovním spojením. Poté, co Vaše platba/převod proběhne, dojde k okamžitému odeslání zboží! Výslovně naše zákazníky upozorňujeme na to, že dlužník platební pohledávky se dostane do prodlení nejpozději tehdy, pokud nerealizuje plnění nejpozději 30 dní po splatnosti a obdržení faktury nebo srovnatelného vyúčtování platby. V případě, kdy je zákazník v prodlení s úhradou, je tento povinen uhradit prodávajícímu úrok dle platných a účinných předpisů práva občanského a dále náhradu nákladů, spojených s vymáháním a monitorováním pohledávky/pohledávek.

7. Záruka

Na veškeré námi nabízené zboží se vztahuje zákonná záruka.

8. Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává až do úplného zaplacení naším majetkem.

9. Závěrečná ustanovení

Uzavření smlouvy probíhá výlučně v českém jazyce. Pro veškeré právní vztahy mezi zákazníky a společností Chráněné korálky, s.r.o. platí právní předpisy České republiky. Je-li některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení smlouvy nedotčena. Místo neplatného ustanovení platí příslušné zákonné předpisy.

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Jste oprávněni od této smlouvy do 14 dní bez udání důvodu odstoupit. Lhůta na odstoupení od smlouvy činí 14 dní ode dne:

- a) kdy došlo k převzetí zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali jednu nebo více položek zboží v rámci jedné objednávky a položka, příp. položky byly dodány v rámci jedné zásilky
- b) kdy došlo k převzetí posledního zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali více položek zboží v rámci jedné objednávky a zboží bylo dodáno v několika zásilkách
- c) kdy došlo k převzetí poslední dílčí dodávky nebo posledního kusu zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem, pokud jste objednali zboží, které bylo dodáno v několika dílčích dodávkách nebo po kusech.

Platí-li několik výše uvedených alternativ zároveň, začíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet až dnem převzetí posledního zboží nebo poslední dílčí dodávky, popř. posledního kusu zboží Vaší osobou nebo Vámi jmenovanou třetí osobou, která není dopravcem. Chcete-li využít svého práva odstoupit od smlouvy, je nutné nás, Chráněné korálky, s.r.o. informovat formou jednoznačného sdělení (např. jako dopis nebo e-mail) o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Můžete k tomu využít přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, není to však podmínkou. Pro dodržení lhůty na odstoupení od smlouvy postačuje odeslat sdělení o využití práva na odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše sdělení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení platby použijeme stejný způsob úhrady, jaký jste zvolili při původní transakci, ledaže s Vámi bylo výslovně ujednáno něco jiného; v žádném případě Vám při vrácení platby nebudou účtovány další náklady.

Můžeme pozdržet vrácení platby do doby, než obdržíme zboží zpět nebo než prokážete odeslání zboží zpět, podle toho, která skutečnost nastala dříve. Zboží jste nám povinni zaslat nebo předat na své náklady bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dní ode dne, kdy jste nám oznámili odstoupení od této smlouvy, a to na adresu společnosti Chráněné korálky, s. r. o. , Na Jarově 2425/4, 130 00 Praha 3. Lhůtu dodržíte, pokud nám odešlete zboží před uplynutím 14 dní.

Odpovídáte pouze za případnou ztrátu hodnoty zboží způsobenou v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než jaký je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy zaniká předčasně u smluv na dodávky zboží, které není předem zhotovené a jehož výroba se řídí individuálním výběrem či požadavky zákazníka nebo které je jednoznačně přizpůsobené osobním potřebám zákazníka a rovněž u smluv na zboží, které podléhá kolísání cen na finančních trzích (např. ušlechtilé kovy), na něž nemáme vliv a k němuž dojde ve lhůtě na odstoupení od smlouvy.

Zajištění bezpečnosti dat a ochrana osobních údajů

Vaše data zpracováváme k realizaci smlouvy a v rámci péči o vztahy se stávajícími zákazníky, přitom přísně dodržujeme platné právní předpisy o ochraně osobních údajů a nanejvýš svědomitě chráníme potřebná data a nepovinné údaje v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje nezbytné k realizaci zakázky se ukládají a používají se v rámci péče o vztahy se zákazníky a pro účel propagace a reklamy. Souhlas s používáním nebo předáním svých údajů za účelem reklamy, průzkumu trhu nebo výzkumu veřejného mínění můžete kdykoli odvolat aniž by přitom vznikly jiné náklady než náklady na doručení, nebo připojení k internetu, podle základních sazeb. Stačí stručná písemná zpráva na Chráněné korálky, s. r. o., Na Jarově 2425/4, Praha 3, 130 00 nebo na eshop@chranenekoralky.cz. Na vyžádání Vás bezplatně informujeme o údajích uložených k Vaší osobě nebo pseudonymu. Pokud si to přejete, zašlete prosím zprávu na eshop@chranenekoralky.cz Rovněž jsme povinni na požádání údaje uložené k Vaší osobě opravit, zablokovat nebo vymazat.

E-mailové adresy

E-mailové adresy se zásadně ukládají pouze pro interní účely a nejsou předávány třetím stranám. Maximálně jednou měsíčně obdržíte náš newsletter s informacemi k aktuálním nabídkám a novinkám s tipy a dalšími přínosnými informacemi. Zaslání našich newsletterů můžete kdykoli neformálně zrušit. Nejvhodnější způsob je pomocí odkazu odhlásit na konci každého newsletteru nebo pomocí odkazu odhlásit v našem e-shopu.

Osobní účet

Údaje osobního účtu můžete nechat kdykoli vymazat, aniž by Vám přitom vznikly jiné náklady než náklady na doručení, nebo připojení k internetu, podle základních sazeb. Stač stručná písemná zpráva na Chráněné korálky, s. r. o., Na Jarově 2425/4, Praha 3, 130 00 nebo na eshop@chranenekoralky.cz

Poradna a informace k Vaším objednávkám

Všeobecné informace o objednávkách

Zásilku je možné zaslat pouze na území České republiky.

Všechny naše ceny jsou bez nákladů na poštovné a balné.

Ceny jsou platné k okamžiku objednání.

Kupní smlouva nastává tehdy, pokud je objednávka doručena případně oznámením o doručení nebo potvrzením Vašeho příkazu k objednávce.

V případě, že objednaný výrobek již není na skladě, budete bez prodlení informováni, pokud Vaše přání nejsme schopni splnit. I při prodlení při zasílání Vás budeme obratem informovat. Případné předem uhrazené náklady bez odkladu uhradíme.

Informace o vzniku kupní smlouvy najdete v potvrzení objednávky a ve všeobecných obchodních podmínkách.

Online objednávka

pokud při objednávce v online objednacím procesu projdete všemi požadovanými body a v posledním úseku objednacího procesu dokončíte objednávku, souhlasíte se závaznou objednávkou. Vaše objednávky jsou u nás uloženy. Pokud máte v našem online e-shopu zákaznický účet, můžete shlédnout všechny Vaše objednávky.

Prosím, uschovejte si všechny dokumenty a zprávy, které od nás dostanete. Pokud Vaše podklady k Vaším objednávkám ztratíte, obraťte se na náš zákaznický servis e-mailem na eshop@chranenekoralky.cz nebo telefonicky na 774 799 509. Rádi Vám zašleme kopie dokladů k Vaším objednávkám.

Přijetí objednávky následuje za předpokladu, že je zboží na skladě.

Pokud již není objednané zboží na skladě a již nebude k dispozici, budete obratem informováni, že Vaše přání již nejsme schopni splnit. I při zpožděném dodání Vás budeme ihned informovat.